

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care SC White Works Support SRL colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal prin intermediul portalului său online.

1. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PE CARE NI LE FURNIZAȚI VOLUNTAR

1.1 Datele personale colectate

Pentru utilizatorii medici stomatologi (Clienți):

- Nume și prenume
- Adresă de email
- Număr de telefon

Pentru pacienții incluși în fișele de comandă:

- Nume și prenume (introduse de medicul colaborator)
- Vârstă
- Sex
- Diagnostic medical
- Stare sănătate
- Fizionomie
- Fotografii faciale, intraorale
- Scanări
- Amprente

1.2 Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrăm datele personale pe baza următoarelor temeiuri legale:

- Executarea unui contract între laborator și medicul stomatolog.
- Interesul legitim al laboratorului de a oferi servicii personalizate și precise.
- Consimțământul explicit pentru colectarea datelor pacienților, acordat de medicul colaborator în cadrul relației acestuia cu pacientul.

2. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2.1 CLIEȚI

Dacă ne acordați consimțământul prin trimiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal (formular de contact, înregistrare în magazinul online etc.), aceste date vor fi

stocate în baza noastră de date și utilizate în următoarele scopuri posibile:

A. Pentru medici stomatologi:

- Gestionarea și administrarea conturilor utilizatorilor pe platforma noastră.
- Comunicarea în legătură cu comenzile efectuate și alte aspecte operaționale.
- Menținerea relației noastre de afaceri cu dumneavoastră, cum ar fi:
 - Prelucrarea cererii dumneavoastră;
 - Inițierea de afaceri cu clienți noi sau procesarea afacerilor cu clienții existenți;
 - Oferirea de asistență pentru clienți.
- Marketing și publicitate, cum ar fi:
 - Promovarea serviciilor și produselor noastre către dumneavoastră;
 - Furnizarea de informații pe care le-ați solicitat despre compania, produsele și serviciile noastre;
 - Oferirea de informații despre noutăți și oferte curente de produse;
 - Contactarea dumneavoastră prin e-mail, telefon sau poștă;
 - Personalizarea conținutului site-ului nostru pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră, oferind informații relevante pentru interesele și regiunea dumneavoastră geografică;
- Mentenanță și statistici, cum ar fi:
 - Asistență în diagnosticarea problemelor de server;
 - Gestionarea site-ului și colectarea de date statistice generale;
 - Actualizarea și întreținerea site-ului nostru.
- Obligații legale, cum ar fi:
 - Conformitatea cu legile și reglementările aplicabile, obligațiile contabile și cerințele de reglementare.
- Cercetare și dezvoltare de produse:
 - Putem folosi informații despre comportamentul dumneavoastră atunci când utilizați produsele noastre pentru a îmbunătăți produsele noastre pentru dumneavoastră.

B. Pentru pacienți:

- Identificarea lucrărilor personalizate asociate comenzilor plasate de medicii colaboratori.

2.2 CANDIDAȚI

Dacă ne trimiteți datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul unei aplicații prin formularul specific pentru acest scop sau prin adresa de e-mail indicată pe acest site, vom colecta aceste date pe suport fizic și/sau magnetic, electronic sau telematic și le vom prelucra exclusiv în scopul evaluării interesului nostru în perspectiva stabilirii

unei cooperări cu dumneavoastră care încă nu a fost definită.

3. LEGITIMITATEA PRELUCRĂRII

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe următoarele motive legale:

- Consimțământul dumneavoastră voluntar conform articolului 6 alineatul (1) litera (a) GDPR, în special ca parte a înregistrării sau a unei cereri.
- Inițierea și executarea contractului conform articolului 6 alineatul (1) litera (b) GDPR.
- Interesul nostru legitim ca companie conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) GDPR, cum ar fi pentru furnizarea tehnică fără erori și optimizată a serviciilor noastre.

4. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transmise și/sau transferate de noi către terți doar dacă acest lucru este necesar pentru procesarea contractelor, cererilor și/sau facturării sau dacă dumneavoastră, ca vizitator și/sau client, ați dat consimțământul prealabil pentru acest lucru. Nu vom vinde, licenția sau închiria datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți.

Am putea dezvălui informațiile dumneavoastră dacă considerăm, în bună credință, că o astfel de dezvăluire este necesară pentru a respecta legea, în scopul aplicării legii sau pentru a respecta ordinea instanței, sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța unei alte persoane, inclusiv a propriilor noastre proprietăți sau drepturi.

5. SECURITATE

În cadrul companiei noastre, luăm măsuri de securitate fizice, tehnice și organizaționale adecvate pentru a proteja și asigura datele dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să rețineți că accesul terților nu poate fi exclus complet atunci când datele sunt transmise prin internet.

6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

În general, în orice moment, aveți dreptul la informare, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate a datelor, revocare și opoziție conform art. 15 și urm. din GDPR în ceea ce privește datele prelucrate și stocate de noi.

7. DREPTUL DE MODIFICARE

Ne rezervăm expres dreptul de a modifica această declarație de confidențialitate în orice moment. Modificările respective vor fi publicate aici, astfel încât să vă puteți informa în orice moment.

Ultima modificare a fost făcută la 03.02.2025